

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
POD NAZWĄ „TOP FORTUNA”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „TOP FORTUNA (zwana dalej „Loterią”).
2. Podmiotem zarządzającym Loterią jest CITY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000550144, NIP: 679-257-29-03, REGON: 357041360 („Organizator”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie niniejszego regulaminu („Regulamin”), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847 z późn. zm.).
4. Loteria zaczyna się 24.01.2020 roku, a kończy w dniu 22.07.2020 roku, który jest ostatnim dniem zakończenia procedury reklamacyjnej. Czas przyjmowania zgłoszeń w Loterii obejmuje termin od 27.01.2020 roku do 29.03.2020 roku.
5. Loteria ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest w sklepach sieci handlowej Topaz oraz Topaz Express - sklepy franczyzowe:

Lp	Nazwa Sklepu	Lokalizacja Sklepu (miejscowość)	Adres Sklepu
1	Sklep „Sezam” Wielobranżowy Wacława Rutyna	Dębe Wielkie	05-311 Dębe Wielkie, ul. Warszawska 28
2	Zakład Produkcyjno Usługowo – Handlowy Barbara Owczarska	Dobre	05-307 Dobre, ul. Kościuszki 34a
3	Zakład Produkcyjno Usługowo – Handlowy Barbara Owczarska	Tłuszcz	05-240 Tłuszcz, ul. Warszawska (Dworzec PKP)
4	Zakład Produkcyjno Usługowo – Handlowy Barbara Owczarska	Postoliska	05-240 Tłuszcz Postoliska, ul. Plac 3 maja 8
5	Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe „Jagmar” E.M.Maciejukowie	Łosice	08-200 Łosice, ul. Spółdzielcza 1
6	Firma Handlowo-Usługowa „OSKROBA” Jolanta Oskroba	Parysów	08-441 Parysów, ul. Rynek 47
7	Spółdzielnia Rolniczo-Spożywcza „JEDNOŚĆ”	Ciechanowiec	18-230 Ciechanowiec, ul. Drohicka 2
8	Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe Jadwiga Dębowska	Mońki	19-100 Mońki, ul. Ełcka 41
9	Zakład Produkcyjno Usługowo – Handlowy Barbara Owczarska	Rząśnik	07-205 Rząśnik, ul. Wyszowska 85
10	Zakład Produkcyjno Usługowo – Handlowy Barbara Owczarska	Jarzębia Łąka	Jarzębia Łąka, ul. Długa 44
11	Sklep Spożywczo-Przemysłowy Alicja Odowska	Węże	08-300 Sokołów Podlaski, ul. Węże 22
12	P.H.U. „TĘCZA” Mariola Paż	Niegów	07-230 Zabrodzie, Niegów, ul. Handlowa 14

13	P.H.U. „PETERS” Zbigniew Paż	Niegów	07-230 Zabrodzie, Niegów, ul. Handlowa 14
14	„IZA” Izabela Jocz	Warszawa	04-357 Warszawa, ul. Grochowska 202
15	„PAWEŁ” Paweł Jocz	Warszawa	04-357 Warszawa, ul. Grochowska 202
16	P.H.U. „Delikatesy H.D.M.” S.C. Mariusz Niegowski, Dariusz Niegowski	Helenów	05-200 Helenów, ul. Boryny 10 a
17	Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „MERKUS” Justyna Kowalczyk	Długosiodło	07-210 Długosiodło, ul. Dąbrowszczaków 16
18	GÓRMAX Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna	Stoczek	07-104 Stoczek, ul. Węgrowska 19A
19	Sklep wielobranżowy „OLEŃKA” Mirosław Kanarek	Laski	05-080 Izabelin, Laski ul.3 Maja 61 A
20	„AMMA” Sklep Spożywczo- Przemysłowy Jolanta Wojdyna	Guzowatka	05-252 Dąbrówka, Guzowatka 54A
21	Przedsiębiorstwo Produkcyjno- Handlowo-Usługowe „KRZYHAN” Krzysztof Tomaszewski	Osieck	08-445 Osieck, ul. Rynek 37
22	„WINNICA” Firma Handlowo- Usługowa Winnicki Stefan	Winnica	06-120 Winnica, ul. Warszawska 1
23	Piekarnia Wawie Wanda Depta	Brańszczyk	07-221 Brańszczyk, ul. Przyjemna 2
24	Zakład Produkcyjno Usługowo – Handlowy Barbara Owczarska	Jakubów	05-306 Jakubów, ul. Mińska 40
25	Firma Handlowo-Usługowa „Ilona &Piotr” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński	Rybieńko Leśne	Rybieńko Leśne, Al. Wolności 24, 07-201 Wyszaków
26	MPJ S.C. Michał Jocz Paweł Jocz	Warszawa	04-029 Warszawa, ul. Rozłucka 5A
27	GÓRMAX Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna	Sadowne	07-140 Sadowne, ul. Kościuszki 4
28	Firma Handlowo-Usługowa „Ilona &Piotr” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński	Wyszaków	07-200 Wyszaków, ul. Pułtуска 133 lok. 8
29	Zakład Produkcyjno Usługowo – Handlowy Barbara Owczarska	Żabia Wola	96-321 Żabia Wola, ul. Główna 1
30	GÓRMAX Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna	Sterdyń	08-320 Sterdyń, ul. Wojska Polskiego 9a
31	GÓRMAX Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna	Starawieś	07-100 Starawieś, ul. Węgrowska 33
32	GÓRMAX Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna	Łochów	07-130 Łochów, ul. Długa 23
33	Firma Handlowo-Usługowa „Ilona &Piotr” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński	Wyszaków	07-200 Wyszaków, ul. Białostocka 28

34	Firma Handlowo-Usługowa „Ilona &Piotr” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński	Gulczewo	07-200 Gulczewo, ul. Centralna 33
35	AS Bylak i Wspólnicy Spółka Jawna	Czyżew	02-220 Czyżew, ul. Nurska 13a
36	KAT-POL KATARZYNA KORZENIEWSKA	Głusków	05-503 Głusków, ul. Szkolna 1
37	MACIEK-TRANS MACIEJ MARCJANIUK	Sabnie	08-331 Sabnie, ul. Główna 2
38	Zakład Produkcyjno Usługowo – Handlowy Barbara Owczarska	Urle	05-280 Urle, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1
39	Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „MERKUS” Justyna Kowalczyk	Zatory	07-217 Zatory, ul. Jana Pawła II 122
40	Zakład Produkcyjno Usługowo – Handlowy Barbara Owczarska	Lipka	05-205 Lipka, Lipka 22
41	GÓRMAX Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna	Jadów	05-280 Jadów, ul. Poniatowskiego 27B
42	Zakład Produkcyjno Usługowo – Handlowy Barbara Owczarska	Sobienie Jeziory	08-443 Sobienie-Jeziory, ul. Duży Rynek 11
43	Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Oka Dmowski Piotr	Przesmyki	08-109 Przesmyki, ul. Kościuszki 12
44	Zakład Produkcyjno Usługowo – Handlowy Barbara Owczarska	Garwolin	08-400 Garwolin, ul. Korczaka 38
45	Firma Handlowo-Usługowa „Ilona &Piotr” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński	Wyszków	07-200 Wyszków, ul. Zielona 8
46	Firma Handlowo-Usługowa „Ilona &Piotr” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński	Lucynów	07-201 Wyszków, ul. Szkolna 1
47	M2 D.KOWALCZYK I M.PUŚCIAN SPÓŁKA CYWILNA	Czerwin	07-407 Czerwin, ul. Świerczewskiego 24
48	SM TEXTLAND TOMASZ KRĘŻLEWICZ	Jasienica	05-240 Tłuszcz, Jasienica ul. Centralna 92
49	GARWOLIN-INWESTYCJE KAROL PAŁYSA	Garwolin	08-400 Garwolin, ul. Adama Mickiewicza 2/1
50	Zakład Produkcyjno Usługowo – Handlowy Barbara Owczarska	Wyszków	07-200 Wyszków, ul. Chopina 13
51	NATI ALINA PRZYBORSKA	Leszno	05-084 Leszno, Al. Wojska Polskiego 13
52	Firma Handlowo-Usługowa „Ilona &Piotr” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński	Wyszków	07-200 Wyszków, ul. 11-go Listopada 17
53	TOMASZ ŚWIĘTOCHOWSKI SKLEP SPOŻYWCZO-PRZEMYSŁOWY „HUBERT”	Stanin	21-422 Stanin, Stanin 108 A
54	P.H.U.WERONIKA GLINKOWSKA	Siedlce	08-110 Siedlce, ul. Gospodarcza 10
55	Firma Handlowo-Usługowa „OSKROBA” Jolanta Oskroba	Mińsk Mazowiecki	05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Warszawska 39

56	Firma Handlowo-Usługowa „Ilona &Piotr” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński	Wyszków	07-200 Wyszków, ul. Świętojańska 93
57	HANDEL HURTOWY I DETALICZNY ART. SPOŻYWCZYMI I PRZEMYSŁOWYMI JOANNA STĘPNIAK	Roguszyn	07-120 Korytnica, Roguszyn 29
58	FIRMA HANDLOWO - USŁUGOWA „OSKROBA” JOLANTA OSKROBA	Parysów	08-441 Parysów, ul. Rynek 46
59	SM TEXLAND TOMASZ KRĘŻLEWICZ	Nowinki	05-280 Jadów, Nowinki 52
60	OSIŃSCY MAŁGORZATA OSIŃSKA, ARTUR OSIŃSKI S.C.	Latowicz	05-334 Latowicz, ul. Rynek 26
61	FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA HUBERT MAŁGORZATA ŚWIĘTOCHOWSKA	Tuchowicz	21 – 421 Tuchowicz
62	GMINNA SPÓŁDZIELNIA "SAMOPOMOC CHŁOPSKA" W WIERZBNO	Wierzbno	07-111 Wierzbno 89
63	SUPER SKLEP SPÓŁKA JAWNA CIEŚLAK WIESŁAWA, CIEŚLAK KRZYSZTOF	Okuniew	05-079 Okuniew ul. Warszawska 27
64	FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA HUBERT MAŁGORZATA ŚWIĘTOCHOWSKA	Huta Dąbrowa	21-470 Krzywda ul. Handlowa 6A
65	SKLEP ZIELONY OGRÓD ELŻBIETA SPINEK	Ostrów Mazowiecka	07-300 Ostrów Mazowiecka ul. Jagiellońska 7
66	FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA "ILONA&PIOTR"S.C.ILONA KACHEL,PIOTR ADAM KACPRZYCKI	Pniewo	07-214 Zatory, Pniewo ul. Pułtуска 13

Powyższe sklepy objęte Loterią zwane są w dalszej części Regulaminu „Sklepami”. Lista Sklepów dostępna jest w trakcie trwania Loterii na stronie internetowej www.topaz24.pl.

6. Uczestnikiem Loterii („Uczestnik”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Nagród w Loterii nie mogą otrzymać pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
8. Dane osobowe Uczestników Loterii w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących. W ramach Loterii będą przetwarzane dane osobowe Uczestników Loterii tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu,

adres e-mail, niepowtarzalny kod z kuponu w celu przeprowadzenia Loterii, opublikowania wyników oraz dodatkowo dla laureatów nagród, nagranie rozmowy (w przypadku laureata nagrody głównej pobierany będzie także adres zamieszkania, numer PESEL oraz nr i seria dowodu tożsamości) w celu dowodowym, wydania nagrody, rozliczeniowo-podatkowym oraz udokumentowania jej wyników. Administratorem danych osobowych jest Organizator - CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa, z siedzibą w Krakowie (adres: 30-443 Kraków, ul. Jugowicka 6A). Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 mies. jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia/ przenoszenia jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania oraz wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie na adres Administratora danych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

9. Loterią objęte są wszystkie towary dostępne w sprzedaży w Sklepach za wyjątkiem artykułów tytoniowych, napojów alkoholowych (z wyłączeniem piwa), doładowań telefonów oraz następujących produktów dla dzieci: MLEKO BEBIKO 350G 1, MLEKO BEBILON 800G 1, MLEKO NAN 350G PRO 1, MLEKO NAN 400G PRO HA 1. Dodatkowo promowane będą produkty promocyjne („Produkty Promocyjne”). Produkty Promocyjne zostaną oznaczone logo Loterii na półce przy promowanym asortymencie lub na dodatkowych ekspozycjach.
10. Sprzedaż towarów uprawniających do udziału w Loterii prowadzona jest w terminie od dnia 27.01.2020 roku do dnia 29.03.2020 roku w godzinach otwarcia Sklepów.
11. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 6 Regulaminu do wzięcia w niej udziału, która w okresie od dnia 27.01.2020 roku do dnia 29.03.2020 roku spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) w dowolnym Sklepie (w godzinach jego otwarcia) dokonała:
 - i. jednorazowej transakcji zakupu (na jednym dowodzie zakupu) na kwotę nie mniejszą niż 50 zł brutto („Transakcja”), lub/oraz/w tym
 - ii. jednorazowego zakupu Produktów Promocyjnych za kwotę nie mniejszą niż 10 zł („Zakup Produktów Promocyjnych”),
 - b) odebrała w Sklepie kupon („Kupon”) z wydrukowanym, indywidualnym kodem („Kod”),
 - c) dokonała, zgodnie z trybem pkt 19, prawidłowego zgłoszenia na stronie www.topfortuna.pl, biorąc udział w losowaniu nagród natychmiastowych.
12. Za każde pełne 50 zł wydane na zakup towarów w Sklepie Uczestnik otrzymuje 1 Kupon. W przypadku dokonania zakupu, w którym znajdują się produkty wyłączone z Loterii, wskazane w pkt 9 Regulaminu, o przyznaniu Kuponu decyduje wartość transakcji pomniejszona o wartość produktów wyłączonych. W przypadku jednorazowego zakupu za wielokrotność kwoty 50 zł, Uczestnik otrzymuje odpowiednią liczbę Kuponów, według zasady, iż każde pełne 50 zł to jeden Kupon, z zastrzeżeniem, że Uczestnik może otrzymać maksymalnie 6 Kuponów niezależnie od wartości dokonanej Transakcji.
13. Dodatkowo, gdy Uczestnik zakupi Produkty Promocyjne za nie mniej niż 10 zł brutto, otrzyma dodatkowy Kupon. Ilości dodatkowych Kuponów uzależnione są od wartości Zakupu Produktów Promocyjnych według zasady, że każde pełne 10 zł wydane na Zakup Produktów Promocyjnych to jeden dodatkowy Kupon. Maksymalna liczba Kuponów,

które Uczestnik może otrzymać za Zakup Produktów Promocyjnych to 5 nawet w sytuacji, gdy Uczestnik dokona zakupu Produktów Promocyjnych za wartość wyższą niż 60 zł brutto. Uczestnik może otrzymać maksymalnie 11 Kuponów na jeden dowód zakupu: 6 Kuponów za dokonanie transakcji zakupu za wielokrotność kwoty 50 zł oraz 5 Kuponów dodatkowych za dokonanie Zakupu Produktów Promocyjnych o wartości nie mniejszej niż 50 zł. Przykładowo:

- a) Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego za kwotę 100 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 12 zł oraz inne towary dostępne w Sklepie – Uczestnik otrzymuje 3 Kupony,
 - b) Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego za kwotę 50 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 15 zł – Uczestnik otrzymuje 2 Kupony,
 - c) Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego za kwotę 50 zł brutto, zakup ten nie obejmuje Produktów Promocyjnych – Uczestnik otrzymuje 1 Kupon,
 - d) Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego za kwotę 600 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 200 zł oraz inne towary dostępne w Sklepie – Uczestnik otrzymuje 11 Kuponów,
 - e) Uczestnik dokonał zakupu za kwotę 25 zł brutto, zakup ten obejmuje Produkty Promocyjne o wartości 20 zł – Uczestnik otrzymuje 2 Kupony.
14. Uczestnik jest zobowiązany zachować przez cały okres trwania Loterii Kupony z Kodem oraz dowody zakupu promocyjnego w celu udowodnienia uprawnień do ewentualnej nagrody oraz złożenia ewentualnych reklamacji.

NAGRODY I BONUSY

15. W Loterii przewidziano następujące nagrody:

- a) Nagroda główna:
 - i. Opel Corsa Edition 1,2 XEL 75KM rok. prod. 2020 – 48,950,00 zł brutto – 1 nagroda o łącznej wartości 48,950,00 zł brutto,
 - b) Nagrody natychmiastowe:
 - i. nagrody natychmiastowe I stopnia w postaci hulajnogi elektrycznej Frugal o wartości 1100,00 zł – 10 nagród o łącznej wartości 11000,00 zł brutto,
 - ii. nagrody natychmiastowe II stopnia w postaci smartfonu Samsung Galaxy A10 o wartości 549,00 zł – 10 nagród o łącznej wartości 5.490,00 zł brutto,
 - iii. nagrody natychmiastowe III stopnia w postaci talonu na zakupy do wykorzystania w sieci sklepów Topaz o wartości 100,00 zł brutto – 250 nagród o łącznej wartości 25.000,00 zł brutto,
 - iv. nagrody natychmiastowe IV stopnia w postaci żelazka Bosch TDA 2365 o wartości 90,00 zł brutto – 100 nagród o łącznej wartości 9,000,00 zł brutto,
 - v. nagrody natychmiastowe V stopnia w postaci talonu na zakupy do wykorzystania w sieci sklepów Topaz o wartości 50,00 zł brutto – 500 nagród o łącznej wartości 25,000,00 zł brutto,
 - vi. nagrody natychmiastowe VI stopnia w postaci opiekacza do kanapek Botti o wartości 39,90 zł brutto – 200 nagród o łącznej wartości 7,980,00 zł brutto,
 - vii. nagrody natychmiastowe VII stopnia w postaci 1000 punktów lojalnościowych o wartości 16,00 zł brutto na kartę klienta – 1000 nagród o łącznej wartości 16,000,00 zł brutto,
 - viii. nagrody natychmiastowe VIII stopnia w postaci książki kulinarnej „Polska na widelcu” o wartości 10 zł – 100 nagród o łącznej wartości 1,000,00 zł brutto,
- Talony zakupowe TOPAZ, będące nagrodami w Loterii ważne są do 30.09.2020 roku. Talony zakupowe TOPAZ będą upoważniały do ich realizacji w Sklepach Topaz z wyłączeniem Topaz Express - sklepów franczyzowych, o których mowa w pkt 5 niniejszego Regulaminu. Talony zakupowe TOPAZ nie podlegają zwrotowi oraz wymianie na gotówkę.
- Łączna wartość puli nagród wynosi 149.420,00 zł (sto czterdzieści dziewięć tysięcy sto

czterdzieści dwa złote zero groszy) brutto.

16. Ponadto każdego dnia od 27.01.2020 roku do 29.03.2020 roku Uczestnicy mogą wygrać bonusy w postaci powielenia szans na wygraną w losowaniu nagrody głównej. Na każdy dzień zostaną przydzielone następujące bonusy (zwane dalej „Bonusami”):
- 10 Bonusów w postaci pomnożenia dokonanego Zgłoszenia w losowaniu nagrody głównej przez dziesięć,
 - 10 Bonusów w postaci pomnożenia dokonanego Zgłoszenia w losowaniu nagrody głównej przez cztery,
 - 10 Bonusów w postaci pomnożenia dokonanego Zgłoszenia w losowaniu nagrody głównej przez trzy.
- Łącznie w trakcie przedmiotowych 63 dni Uczestnicy będą mogli wygrać 1890 Bonusów.

MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN LOSOWANIA NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH ORAZ BONUSÓW

17. Losowanie nagród natychmiastowych oraz Bonusów odbędzie się w dniu 24.01.2020 roku w biurze Organizatora Loterii w lokalu przy ulicy Żurawiej 20 w Warszawie. W trakcie losowania odbędzie się przyporządkowanie nagród natychmiastowych oraz Bonusów, które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii, w celu wyłonienia laureatów nagród i laureatów Bonusów. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał nagrodę/Bonus. Organizator dokona przyporządkowania łącznie 2170 nagród natychmiastowych oraz 1890 Bonusów w ten sposób, że do każdej z tych nagród i każdego z Bonusów zostanie wylosowana jedna godzina (zwana dalej „Godziną”) w formacie dzień:godzina:minuta:sekunda (przykładowo 21.02.2020 r. 10.58.32) z zakresu godzinowego od godz. 06:00:00 do godziny 23:59:59 od dnia 27.01.2020 r. do dnia 29.03.2020 r.
- Losowanie zostanie przeprowadzone przez członków komisji Loterii, o której mowa w pkt 43 Regulaminu (zwanej dalej „Komisją”). Losowanie zostanie przeprowadzone ręcznie w następujący sposób: nagrody natychmiastowe I-VIII stopnia: dni będą losowane z puli karteczek zawierającej oznaczenie dat, godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Łącznie zostanie wylosowanych 2170 Godzin do nagród w Loterii. Bonusy zostaną wylosowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin oraz minut i sekund – na każdy dzień zostanie wylosowanych 30 Godzin dla Bonusów: dziesięć Godzin dla Bonusów pomnożenia Zgłoszenia przez dziesięć, dziesięć Godzin dla Bonusów pomnożenia Zgłoszenia przez cztery i dziesięć Godzin dla Bonusów pomnożenia Zgłoszenia przez trzy. Lista wyników losowania Godzin i Godzin dla Bonusów jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych. Wszystkie nagrody i Bonusy wraz z odpowiadającymi im Godzinami zostaną wprowadzone do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii po zakończeniu losowania.
18. Laureatem w Loterii zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 19 Regulaminu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). W przypadku, gdy o wylosowanej Godzinie w formacie dzień.godzina.minuta.sekunda wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (setne tysięczne sekundy). Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku otrzymuje prawo do nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie wylosowanej Godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). W sytuacji, gdy po

upływie wylosowanej Godziny a przed rozpoczęciem kolejnej Godziny nie wpłynie żadne Zgłoszenie, wówczas Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: system ma wprowadzoną tego samego dnia nagrodę wraz z Godziną 10.15.00 oraz nagrodę z Godziną 11.08.00 – Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę z godziny 10.15.00. Na następne dokonane w kolejności Zgłoszenie, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do Godziny późniejszej, tj. nagrody z Godziny 11.08.00.

19. Uczestnik, w celu sprawdzenia wyniku Loterii (czy wygrał nagrodę natychmiastową w Loterii, czy nie) oraz wzięcia udziału w losowaniu nagrody głównej, jest zobowiązany dokonać Zgłoszenia w Loterii. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii, dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane w terminie od dnia 27.01.2020 roku do dnia 29.03.2020 roku, w godzinach od 06:00:00 do godz. 23:59:59 za pomocą wypełnienia formularza na stronie www.topfortuna.pl. W formularzu należy podać imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz wskazać Sklep, w którym w przypadku wygranej Uczestnik będzie chciał odebrać nagrodę a także potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiednich pól):

- ukończenie przez Uczestnika 18 lat i akceptację Regulaminu,
- wyrażenie zgody na przetwarzanie danych,
- oświadczenie, że nie jest robotem

oraz kliknąć przycisk „Zagraj”, aby wysłać Zgłoszenie.

Po spełnieniu ww. warunków na ekranie wyświetli się koło fortuny oraz miejsce na wpisanie kodu z Kuponu. Po wpisaniu kodu należy przycisnąć przycisk „Zakręć”. W tym momencie koło fortuny zaczyna się kręcić. Koło składa się z 12 pól zawierających informacje o Nagrodzie Natychmiastowej, Bonusie bądź braku wygranej oraz wskaźnik pokazujący odpowiednio startowe bądź wylosowane pole. Gdy wcześniej zakręcone koło się zatrzyma, na ekranie pojawi się komunikat mówiący o tym, czy Uczestnik wygrał nagrodę natychmiastową (jeśli tak, to jaką), czy też nie. Uczestnik wygrywa wyłącznie taką nagrodę, jaka została wskazana w wyświetlonym na ekranie komunikacie. Momentem dokonania Zgłoszenia i jego zapisania w systemie informatycznym jest kliknięcie pola „Zagraj”.

20. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń w Loterii, zgodnej z liczbą posiadanych Kuponów. Jeden Kod z Kuponu może być zgłoszony w Loterii wyłącznie jeden raz. W sytuacji, gdy Uczestnik dokona więcej niż jednego Zgłoszenia z użyciem tego samego Kodu, wówczas pod uwagę będzie brane wyłącznie Zgłoszenie dokonane jako pierwsze w kolejności. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
21. W Loterii nie będą uwzględniane Zgłoszenia niespełniające warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Każde ze Zgłoszeń będzie zarejestrowane przez Organizatora w systemie rejestracji Zgłoszeń po jego dokonaniu. Zgłoszenie uważa się za dokonane w chwili, w której zostało zarejestrowane w w/w systemie. Rejestracja w systemie rejestracji Zgłoszeń oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny rejestracji w formacie: godzina.minuta.sekunda.
22. W przypadku wygrania nagrody natychmiastowej I-VIII stopnia na ekranie Uczestnika

pojawi się informacja o wygranej nagrodzie oraz sposobie jej wydania. Do laureatów nagród natychmiastowych I-VIII stopnia na adres mailowy podany przez Uczestnika zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca informacje dotyczące sposobu i terminu wydania nagrody.

- 23.** Dodatkowo Organizator może żądać od laureata nagrody natychmiastowej I-II przesłania: kopii/oryginału Kuponu z Kodem, który zostały podany w treści Zgłoszenia, które zapewniło laureatowi wygraną nagrodę natychmiastową. Żądanie może zostać przedstawione w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 22 Regulaminu lub/oraz telefonicznie do dnia 01.04.2020 roku. Wówczas weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty z danymi osobowymi wskazanymi w pkt 19 Regulaminu w jeden z poniższych sposobów:
- a.** przesyłką kurierską lub pocztową (na adres podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej lub w e-mailu) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 12 dni od daty powiadomienia. W przypadku wysyłki kurierskiej lub pocztowej weryfikowana osoba jest zobowiązana na dodatkowe żądanie Organizatora przesłać oryginał Kuponu z Kodem,
 - b.** pocztą mailową (na adres e-mail podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej lub w e-mailu) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu pod podany adres e-mail. W takim przypadku, Uczestnik jest zobowiązany przesłać skan lub zdjęcie Kuponu z Kodem,
 - c.** osobiście, podczas odbioru nagrody (Uczestnik jest zobowiązany okazać oryginał Kuponu z Kodem).
- 24.** Kod na Kuponie musi być tożsamy z Kodem podanym w zwycięskim Zgłoszeniu. Organizator w rozmowie telefonicznej lub w wiadomości e-mail decyduje o tym, czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać oryginał czy kopię Kuponu z Kodem. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody. W przypadku, gdy laureat nagrody natychmiastowej I-II stopnia nie spełni warunku określonego w pkt 22 i 32 Regulaminu, traci prawo do nagrody. W takiej sytuacji zastosowanie mają zapisy pkt 29-38 Regulaminu.

LOSOWANIE NAGRODY GŁÓWNEJ

- 25.** Losowanie nagrody głównej odbędzie się dnia 30.03.2020 r. w biurze przy ul. Żurawiej 20, 00-513 Warszawa. W losowaniu będą brały udział wszystkie Zgłoszenia dokonane w Loterii od dnia 27.01.2020 roku do dnia 29.03.2020 roku w godzinach od 06:00:00 do 23:59:59.
- 26.** Losowanie odbędzie się w sposób ręczny. Nagroda losowana będzie w następujący sposób: do każdego Losu dopuszczonego do losowania, przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe (zwane dalej „Liczбами Porządkowymi”) będą równe liczbie Losów zgłoszonych do losowania. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość pierwszej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546 Losów, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowania nagród odbywają się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek,

setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie danej cyfry, po wylosowaniu której okaże się, że dana kombinacja tworzy Liczbę Porządkową, która nie występuje na liście Losów uprawnionych do danego losowania, będzie powtarzane do momentu jej wylosowania (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, w takim wypadku losowanie z trzeciej urny odpowiadającej trzeciej cyfrze Liczby Porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania cyfry, która występuje wśród Liczb Porządkowych wraz z końcówką 47). Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania Liczby Porządkowej znajdującej się na liście udziałów uprawnionych do danego Losowania.

27. W trakcie losowania zostanie wylosowany jeden Zwycięzca oraz dwóch Zwycięzców rezerwowych.
28. Zwycięzcy nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego).

WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY GŁÓWNEJ I NATYCHMIASTOWEJ I-II STOPNIA

29. W ciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia losowania nagrody głównej bądź dnia, w którym Uczestnik wygrał Nagrodę Natychmiastową I-II stopnia do Uczestnika, który dokonał zwycięskiego Zgłoszenia, zostanie wysłana wiadomość e-mail z informacją o wygranej, informacjami dotyczącymi odbioru nagrody oraz formularz danych, który Uczestnik jest zobowiązany wypełnić i przesłać zwrotnie w przeciągu 5 dni kalendarzowych. Organizator może ponadto podjąć nie mniej niż trzy próby połączenia telefonicznego z Uczestnikiem, którego numer telefonu widnieje w zwycięskim Zgłoszeniu. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny), przerwanie połączenia przez Uczestnika, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest Uczestnikiem oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego słuchawki Uczestnikowi. Każda próba połączenia z Uczestnikiem wykonana zostanie w innym dniu roboczym w godzinach od 9.00 do 17.00.
30. Próby połączeń są wykonywane do czasu skutecznego połączenia z weryfikowaną osobą lub do czasu wykonania ostatniej, trzeciej nieudanej próby połączenia. Rozmowy z weryfikowanymi osobami mogą być nagrywane w celach dowodowych. W takiej sytuacji weryfikowana osoba zostanie poinformowana o nagrywaniu rozmowy i poproszona o wyrażenie zgody na nagrywanie. W przypadku, gdy weryfikowana osoba nie wyrazi zgody na nagrywanie rozmowy, wówczas traci prawo do nagrody.
31. Osoba, która odbierze połączenie telefoniczne, zostanie poinformowana o wygranej oraz, w przypadku laureata nagrody głównej, poinformowana o konieczności zapłaty podatku od wygranej w Loterii zgodnie z trybem pkt 32 Regulaminu. Laureat nagrody głównej otrzyma również informację, że na podany przez niego w Zgłoszeniu adres e-mail została wysłana wiadomość zawierająca szczegóły dotyczące wydania nagrody i formularz danych, który Uczestnik jest zobowiązany, w przypadku wyrażenia chęci odbioru nagrody, uzupełnić i przesłać zwrotnie.
32. Laureat nagrody głównej jest zobowiązany w przeciągu 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymał informację o wyniku losowania zapłacić podatek od wygranej w Loterii w wysokości 4.895,00 zł brutto. Podatek uznaje się za zapłacony z chwilą, w której wpłynie na konto podane przez Organizatora. W sytuacji, w której podatek może nie zostać zaksięgowany we wskazanym terminie, Laureat jest zobowiązany w ww. terminie 14 dni przesłać potwierdzenie dokonania opłaty na adres mailowy Organizatora podany w

trakcie rozmowy telefonicznej.

33. Dodatkowo Organizator może żądać od weryfikowanego Uczestnika przesłania kopii/oryginału Kuponu z Kodem, który został podany w treści wylosowanego Zgłoszenia. Żądanie może zostać przedstawione telefonicznie podczas rozmowy, o której jest mowa w pkt 31 Regulaminu. Wówczas, weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty z danymi osobowymi wskazanymi w pkt 31 Regulaminu w jeden z poniższych sposobów:
- a. przesyłką kurierską lub pocztową (na adres podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany przez konsultanta adres nie później niż w ciągu 14 dni od daty powiadomienia. W przypadku wysyłki kurierskiej lub pocztowej weryfikowana osoba jest zobowiązana na dodatkowe żądanie Organizatora przesłać oryginał Kuponu z Kodem,
 - b. pocztą mailową (na adres e-mail podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu podany przez konsultanta adres e-mail. W takim przypadku, Uczestnik jest zobowiązany przesłać skan lub zdjęcie Kuponu z Kodem,
 - c. osobiście, podczas odbioru nagrody (Uczestnik jest zobowiązany okazać oryginał Kuponu z Kodem).
34. W przypadku, gdy weryfikowany Uczestnik, który wygrał Nagrodę Główną nie spełni warunku określonego w pkt 31-33 Regulaminu lub nie uzupełni formularza danych, do którego link został mu wysłany w wiadomości e-mail, lub wszystkie trzy próby połączeń będą nieudane, wówczas traci on prawo do nagrody. W takiej sytuacji prawo do danej Nagrody przechodzi odpowiednio na Zwycięzcę rezerwowego I lub Zwycięzcę rezerwowego II.
- W przypadku, gdy weryfikowany Uczestnik, który wygrał Nagrodę Natychmiastową I-II, nie spełni warunku określonego w pkt 29 lub 33 Regulaminu lub nie uzupełni formularza danych stopnia, utraci prawo do nagrody – wówczas zastosowanie mają zapisy pkt. 37-38.
35. Procedura weryfikacyjna do nagrody głównej zakończy się najpóźniej w dniu 25.05.2020 roku.
36. Weryfikowana osoba utraci prawo do otrzymania nagrody jeżeli:
- a. nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
 - b. przesłany Kupon z Kodem będzie podrobiony lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie; lub
 - c. przesłany Kod będzie inny niż podany w treści wylosowanego Zgłoszenia.

DODATKOWE LOSOWANIA W PRZYPADKU NEGATYWNEJ WERYFIKACJI PRAWA DO NAGRODY NATYCHMIASTOWEJ

37. W sytuacji, gdy weryfikowany Uczestnik utraci prawo do nagrody natychmiastowej wówczas Organizator może dokonać ręcznego dodatkowego losowania Godzin dla tych nagród. Godziny zostaną wylosowane z zakresu godzinowego od godziny 06:00:00 do godziny 23:59:59 od kolejnego dnia kalendarzowego następującego po dniu dodatkowego losowania. Losowanie zostanie przeprowadzone ręcznie w następujący sposób: dzień będzie losowany z puli karteczek zawierającej oznaczenie dat, godzina będzie losowana z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Wynik losowania zostanie wprowadzony do systemu obsługującego rejestrację Zgłoszeń bezpośrednio po zakończeniu dodatkowego losowania.

38. Dodatkowe losowania Godzin dla nagród, do których Uczestnicy utracili prawo w trakcie weryfikacji mogą zostać przeprowadzone w dniach:
- a) 24.02.2020 – dla nagród, do których prawo zostało utracone w terminie od 06.00.00 dnia 27.01.2020 roku do 23.59.59 dnia 23.02.2020 roku,
 - b) 23.03.2020 – dla nagród, do których prawo zostało utracone w terminie od 06.00.00 dnia 24.02.2020 roku do 23.59.59 dnia 22.03.2020 roku.
- Decyzję o przeprowadzeniu lub nie dodatkowego losowania podejmuje Komisja.

OGŁASZANIE WYNIKÓW, ODBIÓR NAGRÓD

39. Imię i pierwsza litera nazwiska oraz miejscowość zamieszkania laureatów dostępne będą w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.topfortuna.pl od dnia zakończenia weryfikacji nie krócej niż do dnia 22.07.2020 roku.
40. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
41. Nagrody natychmiastowe I-VI oraz VIII będą do odbioru w wybranych przez laureatów Sklepach najpóźniej do dnia 30.04.2020 roku. Nagrody natychmiastowe VII stopnia zostaną wgrane na kartę Uczestnika do dnia 30.04.2020 roku bądź zostaną wgrane na nową kartę i będą do odbioru w wybranym przez laureata Sklepie najpóźniej do dnia 30.04.2020 roku. Nagroda główna zostanie wydana laureatowi najpóźniej do dnia 12.06.2020 w Sklepie, który wskazał on w zwycięskim Zgłoszeniu.
42. Nieodebranie nagród przez Laureatów Loterii jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Nerozdysponowane oraz nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

43. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Loterii Komisja działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. W składzie Komisji znajdzie się osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów bądź zaświadczeniem o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847 z późn. zm.). Osoby będące w składzie Komisji Loterii są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

44. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do dnia 22.06.2020 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, które wpłynęły na adres biura Organizatora: CITY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowa, ul. Jugowicka 6A, 30-443 Kraków, lub data wpłynięcia wiadomości email na skrzynkę mailową Organizatora: reklamacja.loteria@city.com.pl.
45. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone na piśmie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail).
46. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.

W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

- 47. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 22.07.2020 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
- 48. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

- 49. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
- 50. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 51. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
- 52. Regulamin Loterii jest dostępny na stronie www.topfortuna.pl w trakcie trwania Loterii. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres biura Organizatora: (z dopiskiem „REGULAMIN - LOTERIA”).
- 53. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
- 54. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu Loterii.

Na podstawie art. 47, art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 847 z późn. zm.) zatwierdzam niniejszy regulamin.